

お申し込みから返送までの流れ

1. お申込み	FAX申込書・ウェブサイトのお問い合わせフォームより必要事項を記入・記載の上ご連絡下さい。
2. ウォーターサーバーの返送	<p>お客様にて弊社工場（山梨県・忍野）にウォーターサーバーをお送りいただきます。 ※返送時の送料は元払いでお願い致します。</p> <p>専用の梱包材が必要な際はお申し込み時にご連絡頂きますと、弊社から一式をお送り致します。 ※別途、梱包材+送料を最終的な料金に加算してのご請求となります。 ※返送時にはウォーターサーバー内の水を全て抜いた状態でお送りください。 (返送時の故障の原因となります)</p>
3. クリーニング・修理作業	<p>弊社工場にてサーバーの受け取り完了後、メンテナンス・不具合等の修理を行います。 ※申し込み時に修理代金の上限をご連絡いただいている場合、状況によってご確認の連絡をさせて頂く場合がございます。 ※クリーニングのみのお申込みの場合でも、修理が発生する場合がございます。 (状況により別途ご連絡致します)</p>
4. クリーニング・修理代金のご連絡	<p>修理完了後、最終的な代金のご連絡を致します。 ※送料・代引き手数料・梱包材等を含めた請求金額となります ※不具合状況等により廃棄を選択された場合は、廃棄手数料1,543円+送料等のご請求となります。</p>
5. ご入金確認・ウォーターサーバーの返送	請求金額の入金確認が取れ次第、お客様へウォーターサーバーの返送を行います。

※製品の性質上、お送りいただいたサーバーの修理を行ってからの修理代金の確定となりますことを予めご了承ください

※メンテナンス・修理は、ウォーターサーバーが忍野工場到着後、おおよそ2週間ほどで完了します。

※メンテナンス中の代替機の貸し出しへ承っておりません。

取扱製品

各種料金

お支払方法

OVIO製品	Puriuss製品
FHC-6000	IW 210LXEZ
MHC-6000	VW 210LXEZ
FHC-5000	GW 210EZ
MHC-5000	

上記製品以外の場合は、忍野工場までお問い合わせください。

※但し、スパーク株式会社が販売した製品に限る。

サーバー返却用梱包材	¥500
クリーニング代金	¥3,805
交換・修理パーツ代金	¥別途算出
工賃	¥1,000
廃棄手数料	¥1,543
送料	地域による

※料金は税別での表記となります。

銀行振込

代金引換

※振込手数料はご負担いただきます。

※代金引換の場合は手数料が別途かかります。

お振込先

銀行名 : 楽天銀行

支店名 : タンゴ支店(206)

口座番号: 7009366

口座人名: スパークカブシキガイシャ

お申し込みの流れ、取扱製品、料金の概算については、インターネットのご案内ページも併せてご参照下さい。

■ウォーターサーバーのメンテナンス・修理について(スパーク株式会社)

URL: http://www.jspark.com/html/category/seihin/server_1.html

お申し込み先・お問い合わせ先

スパーク株式会社 忍野工場

電話 0555-28-4511

fax 0555-84-2123

〒401-0511
山梨県南都留郡忍野村忍草1000-3
営業時間 10:00~17:00
休業日 土、日、祝日、年末年始

スパーク株式会社

〒142-0041 東京都品川区戸越1丁目7番1号 戸越NIビル3階

電話 03-6426-2080 fax 03-6426-2180

<http://www.jspark.com>

